

# Upcoming Changes to How You Receive Your EDD Benefit Payments

We are changing the bank we use to issue debit cards for unemployment, disability, and Paid Family Leave benefit payments. Beginning February 15, 2024, benefits will no longer be issued to a Bank of America debit card. Instead, they will be issued to a new Money Network prepaid debit card.

**Your Bank of America prepaid debit card is only active until April 15, 2024!**

## If You're Receiving Payments by Debit Card

After January 15, 2024, check your mail for your new Money Network Card. It will arrive in a plain, white, letter-sized envelope from the EDD, but with an Omaha, NE return address.

If you have received all the benefits on your claim or have returned to work and no longer receiving benefits by January 15, a new card will NOT be sent to you.



## Important Dates for Your Current Bank of America Prepaid Debit Card

Date	Actions You Can Take
<b>March 31, 2024</b>	Last day to request and be issued a replacement card, if your card is lost, stolen, expired, or scheduled to expire before March 31.
<b>April 15, 2024</b>	Last day to activate and use your card as you normally do to make payments, cash withdrawals, and purchases.
<b>April 30, 2024</b>	Last day to choose one of the options below for any money left on your card: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer any remaining money to a checking or savings account of your choice.</li> <li>• Request a check from Bank of America.</li> <li>• Request an emergency cash transfer through Western Union.</li> </ul>

After April 30, you'll need to contact Bank of America at 1-866-692-9374 to request a check.

## Check Your EDD Account Address

Make sure your address is up to date. To update your address, log in to myEDD at [myEDD.edd.ca.gov](https://myedd.edd.ca.gov), select **UI Online** or **SDI Online**, then select **Profile**. If you do not have an online account, visit [edd.ca.gov/ContactEDD](https://edd.ca.gov/ContactEDD) for the phone number to contact your benefit program.

We are committed to making sure you have a smooth experience as we make this debit card update.

Learn more at  
[edd.ca.gov/DebitCard](https://edd.ca.gov/DebitCard)



# Próximos cambios en la forma en que recibe los pagos de beneficios del EDD

Estamos cambiando el banco que usamos para emitir tarjetas de débito para pagos de beneficios por desempleo, incapacidad y Permiso Familiar Pagado. A partir del 15 de febrero de 2024, los beneficios ya no se emitirán a una tarjeta de débito del Bank of America. En su lugar, se emitirán a una nueva tarjeta de débito prepagada de Money Network.

**¡Su tarjeta de débito prepagada del Bank of America solo estará activa hasta el 15 de abril de 2024!**

## Si recibe pagos por tarjeta de débito

Después del 15 de enero de 2024, esté al pendiente de su correo donde recibirá su nueva tarjeta Money Network. Llegará en un sobre blanco tamaño carta del EDD, pero con una dirección de remitente en Omaha, NE.

Si ha recibido todos los beneficios en su solicitud o ha regresado a trabajar y ya no recibe beneficios antes del 15 de enero, NO se le enviará una nueva tarjeta.



## Fechas importantes sobre su tarjeta de débito prepagada actual del Bank of America

Fecha	Acciones que puede tomar
31 de marzo de 2024	Último día para solicitar y recibir una tarjeta de reemplazo, si su tarjeta se pierde, se la roban, se venci6 o se vencerá antes del 31 de marzo.
15 de abril de 2024	Último día para activar y usar su tarjeta como lo hace normalmente para hacer pagos, retiro de efectivo y compras.
30 de abril de 2024	Último día para elegir una de las siguientes opciones para cualquier dinero que aún quede en su tarjeta: <ul style="list-style-type: none"> <li>Transferir el dinero restante a una cuenta corriente o de ahorros de su elección.</li> <li>Pedir un cheque del Bank of America.</li> <li>Pedir una transferencia de efectivo de emergencia a través de Western Union.</li> </ul>

Después del 30 de abril, deberá comunicarse con el Bank of America llamando al 1-866-692-9374 para pedir un cheque.

## Verifique la dirección postal de su cuenta del EDD

Asegúrese de que su dirección esté al corriente. Para actualizar su dirección, inicie sesión en myEDD visitando [myEDD.edd.ca.gov](https://myEDD.edd.ca.gov), seleccione **UI Online** o **SDI Online**, luego seleccione **Perfil**. Si no tiene una cuenta por internet, visite [edd.ca.gov/ContactEDD](https://edd.ca.gov/ContactEDD) para obtener el número de teléfono para comunicarse con su programa de beneficios.

Nos comprometemos a garantizar que su experiencia sea fácil durante esta actualización a la tarjeta de débito.

Obtenga más información en [edd.ca.gov/DebitCard](https://edd.ca.gov/DebitCard)